

Meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Meine Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund meiner AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht noch mal ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen.

Mindestbestellwert

Im Abonnement kostet das kleinste Gebinde 12,80 Euro.

Darin enthalten ist eine Kostenpauschale, die nach Gebindegröße gestaffelt ist, sie entfällt bei Sammelpunkten.

12 Euro+ 0,80 Euro Pauschale

17 Euro+ 0,60 Euro Pauschale

Ab 20 Euro Gebindepreis erfolgt die Lieferung ohne Pauschale.

Bei Kombination verschiedener Gebinde, fällt die Pauschale nur einmal an.

Bei ausschließlicher Bestellung einzelner Artikel („Einzelbestellung“) liegt der Mindestbestellwert bei 15 Euro, ohne Milch- und Hofladenprodukte. Dazu berechne ich eine Kostenpauschale von 1 Euro. Ich behalte mir vor, bei KundInnen, die außerhalb meiner üblichen Touren liegen, besondere Bedingungen zu vereinbaren.

Fleisch- und Käsebestellungen vom Erdmannshof werden dort separat gepackt. Es gilt ein gesonderter Mindestbestellwert von 8,50 Euro.

Pfand und Leergut

Für die bereitgestellte **Leihkiste** berechne ich einmalig ein Pfand in Höhe von 6,00 Euro.

Nach einer Beendigung des Abos wird Ihnen dieses wieder gutgeschrieben, wenn alle Kisten zurückgegeben werden und keine Extrafahrt anfällt.

Extra Anfahrten werden gesondert mit 1,50 Euro in Rechnung gestellt.

Beschädigte Kisten und Deckel werden nicht erstattet.

Deckelpfand: 5,00 Euro, **grüne Kühlboxen** mit Deckel: 20,00 Euro, **grüne Kisten mit eingefügter schwarzer Kühlbox incl. schwarzer Deckel:**

15,00 Euro, **Kühltasche und 1 Akku:** 5,00 Euro, **je Akku:** 2,50 Euro

Bei **Joghurt und Wurstgläsern** erhebe ich kein Pfand, da die Leergutverwaltung zu aufwendig wäre. Trotzdem muss ich selbst bei meinen Lieferanten Pfand bezahlen.

Deshalb das Leergut bitte ausgespült und mit Deckel zurückgeben. Vielen Dank.

Eierpappen dürfen nicht mehr wiederverwendet werden, bitte möglichst selbst entsorgen.

Getränkpfand: Wasserflaschen erstatten wir nur, wenn sie in der Getränkekiste zurückgegeben werden.

Alle Pfandbeträge werden auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben.

Reklamationen

Für den einwandfreien Zustand der Ware hafte ich bis zum vereinbarten, bzw. angegebenen Abstellplatz. Der/ Die BestellerIn prüft bitte die Ware sofort nach Erhalt auf evt. Mängel und zugesicherte Eigenschaften.

Für Schäden, die nach der Auslieferung entstehen, kann ich keine Verantwortung übernehmen.

Meine MitarbeiterInnen und ich bemühen uns, Ihnen pünktlich eine optimale Qualität zuzustellen. Aber auch wir sind nur Menschen. Ärgern Sie sich daher bitte nicht, wenn wir mal einen Fehler machen bzw. im Arbeitsfluss eine schlechte Stelle übersehen. Wir versuchen unsere Fehler so gut wie möglich zu beheben; geben Sie uns die Gelegenheit dazu, indem Sie uns schnell informieren.

Zusatzbestellungen, Änderungen, Stornierungen

Alle Änderungen, Bestellungen, Stornierungen müssen bei mir **bis Montag 10,00 Uhr der Lieferwoche** eingegangen sein. Spätere Wünsche kann ich nicht verbindlich berücksichtigen.

Insbesondere bei verspäteter Abbestellung muss ich die Kiste leider in Rechnung stellen.

Lieferunterbrechungen aufgrund von Urlaub können Sie mir gerne eine Woche früher bekannt geben.

Die Abonnementkiste ist nur als Komplettkiste erhältlich. Bis zu ca. zehn Obst- und Gemüsearten können Sie generell aus der Belieferung ausschließen, wenn Sie bei Ihnen nicht gegessen werden oder Allergien vorliegen. Sie werden dann automatisch in der Standardkiste ausgetauscht, ohne dass Sie dafür anrufen müssen. Der spontane Austausch einzelner Artikel aufgrund der „Vorschau“ ist nicht möglich. Wenn mehr als zwei Artikel in einer Sortimentskiste ausgeschlossen sind behalte ich mir vor, diese ggf. aufzulösen und als Einzelbestellung zu handhaben.

Komplettkisten können getauscht werden, z.B. wenn Sie Besuch erwarten und eine größere Kiste benötigen. Einzelne Artikel aus der „Vorschau“ können Sie dazubestellen, die bestellte Menge muss praktikabel sein und wird von mir ggf. aufgerundet. (übliche Menge ist z.B. 1kg)

Produkte, die ich für Sie ergänzend aus dem Lämmerhof-Hofladen beziehe, können evt. von meinen Preisen abweichen. Es gilt der Kassenbon vom Hofladen.

Zahlweise

Die Bezahlung erfolgt per Lastschrift/SEPA-Mandat im Bankeinzugsverfahren.

Sie erhalten mit jeder Lieferung eine Rechnung. Der Bankeinzug erfolgt am Montag nach der Lieferung, fällt dieser auf einen Feiertag am nächstfolgenden Bankarbeitstag.

Bei Rücklastschriften muss ich Ihnen die angefallenen Fremdgebühren und 2,50 Euro für meine zusätzlichen Kosten in Rechnung stellen. (In der Regel sind das insgesamt 8,00 Euro)

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren mein Eigentum.

Birgit Graf

Stand: Mai 2019